

## **ДОГОВОР-ОФЕРТА (ViPNet ЭДО Документ)**

**Редакция от «08» апреля 2015 года**

**Редакция вступает в силу: «13» апреля 2015 года**

**Открытое акционерное общество «ИнфоТеКС Интернет Траст»**, в лице Генерального директора Прошина Алексея Евгеньевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **Оператор**, в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, предлагает любому юридическому или физическому лицу, зарегистрированному на территории Российской Федерации, желающему воспользоваться услугами Оператора, заключить Договор на нижеследующих условиях.

### **1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

**1.1.** Публичная оферта, выраженная в настоящем Договоре, вступает в силу с момента размещения на web-сайте Оператора [www.iitrust.ru](http://www.iitrust.ru) и действует до момента отзыва оферты.

**1.2.** Подписание юридическим или физическим лицом Заявления об участии в электронном документообороте по телекоммуникационным каналам связи (далее – Заявление об участии в электронном документообороте) является полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты и в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации означает заключение настоящего Договора. При этом в соответствии с п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий Договор считается заключенным в письменной форме. Местом заключения Договора считается город Москва.

**1.3.** С момента заключения Договора юридическое или физическое лицо становится Стороной Договора, в дальнейшем именуемой Абонент, и приобретает права и обязанности в соответствии с условиями настоящего Договора.

### **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1.** Оператор, являясь организатором корпоративной системы защищенного юридически значимого электронного документооборота «ViPNet ЭДО Документ» (далее – Система ViPNet ЭДО Документ), предоставляет доступ к Системе ViPNet ЭДО Документ и оказывает услуги Оператора Системы ViPNet ЭДО Документ.

**2.2.** Оператор осуществляет свою деятельность на основании Лицензии ФСБ России и Паспорта о присоединении к сети доверенных операторов электронного документооборота. Паспорт и действующая Лицензия размещена на web-сайте Оператора.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**3.1.** Оператор принимает на себя обязательства по обеспечению защищенного юридически значимого электронного документооборота (далее - услуги), а Абонент обязуется принять и оплатить оказанные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

**3.2.** В процессе оказания услуг по настоящему Договору Стороны руководствуются Регламентом Системы ViPNet ЭДО Документ, опубликованным на web-сайте Оператора [www.iitrust.ru](http://www.iitrust.ru). Условия Регламента Системы ViPNet ЭДО Документ принимаются Сторонами полностью, без каких-либо изъятий, изменений и становятся обязательными для Сторон с момента подписания Заявления об участии в электронном документообороте.

**3.3.** Термины, определения и понятия, используемые в настоящем Договоре, определяются настоящим Договором, Регламентом Системы ViPNet ЭДО Документ и законодательством РФ.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **4.1. Оператор обязуется:**

**4.1.1.** Оказывать Абоненту услуги, предусмотренные настоящим Договором и Регламентом Системы ViPNet ЭДО Документ, в порядке и на условиях, указанных в Регламенте Системы ViPNet ЭДО Документ и настоящем Договоре.

**4.1.2.** Публиковать на web-сайте Оператора [www.iitrust.ru](http://www.iitrust.ru) изменения в Регламент Системы ViPNet ЭДО Документ за 30 (Тридцать) календарных дней до даты вступления изменений в силу.

**4.1.3.** Выполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором, Регламентом Системы ViPNet ЭДО Документ.

#### **4.2. Оператор имеет право:**

**4.2.1.** Проверить достоверность предоставляемых регистрационных данных Абонента. При наличии нарушений Оператор имеет право ограничить доступ Абоненту к Системе ViPNet ЭДО Документ до устранения Абонентом нарушений.

**4.2.2.** В случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящим Договором, Регламентом Системы ViPNet ЭДО Документ, Оператор имеет право приостановить оказание услуг до устранения нарушения.

**4.2.3.** В одностороннем порядке вносить изменения в Договор-оферту, включая Тарифные планы, и/или Регламент Системы ViPNet ЭДО Документ.

#### **4.3. Абонент обязуется:**

**4.3.1.** Направить Оператору в порядке, предусмотренном Регламентом Системы ViPNet ЭДО Документ Заявление об участии в электронном документообороте.

**4.3.2.** Известить Оператора об изменении предоставленных регистрационных данных в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня соответствующих изменений.

**4.3.3.** Оплачивать услуги Оператора в порядке, предусмотренном разделом 5 настоящего Договора.

**4.3.4.** С целью обеспечения гарантированного ознакомления с новой редакцией Регламента Системы ViPNet ЭДО Документ, Договора-оферты, включая Тарифные планы, не реже 1 (Одного) раза в неделю обращаться на web-сайт Оператора [www.itrust.ru](http://www.itrust.ru) за сведениями о действующих редакциях.

**4.3.5.** Предоставить Оператору действующий квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи (далее - сертификат) для участия в Системе ViPNet ЭДО Документ. Обязанность по смене зарегистрированного Оператором в Системе ViPNet ЭДО Документ сертификата, в случае истечения срока его действия или аннулирования, лежит на Абоненте.

Абонент принимает на себя риск всех возможных убытков, связанный с невозможностью участия в Системе ViPNet ЭДО Документ по причине истечения срока действия или аннулирования сертификата.

В случае невозможности участия в Системе ViPNet ЭДО Документ по причине истечения срока действия или аннулирования сертификата денежные средства, уплаченные за услуги Оператора, возврату не подлежат.

**4.3.6.** Выполнять иные обязательства, предусмотренные настоящим Договором, Регламентом Системы ViPNet ЭДО Документ.

#### **4.4. Абонент имеет право:**

**4.4.1.** Осуществлять обмен электронными документами в Системе ViPNet ЭДО Документ:

**4.4.1.1.** получать электронные документы от Участников Системы ViPNet ЭДО Документ;

**4.4.1.2.** отправлять электронные документы Участникам Системы ViPNet ЭДО Документ.

**4.4.2.** Пользоваться иными услугами Оператора, предусмотренными настоящим Договором, Регламентом Системы ViPNet ЭДО Документ.

### **5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ**

**5.1.** Стоимость услуг, оказываемых по настоящему Договору, устанавливается Оператором.

**5.2.** Стоимость, объем предоставляемых услуг, сроки их оказания и порядок расчетов определяются выбранным Абонентом Тарифным планом, действующим на момент оказания услуг и указанным в счете, выставленном Оператором.

Тарифный план - это совокупность ценовых, расчетных, временных, а также иных условий, на которых Оператор предлагает Абоненту пользоваться услугами Оператора Системы ViPNet ЭДО Документ.

Описание Тарифных планов и условия их применения являются неотъемлемой частью настоящего Договора и приведены в Приложении №1 к настоящему Договору.

**5.3.** Стороны соглашаются с тем, что счета, акты и счета-фактуры выставляются/направляются и подписываются Сторонами с использованием Системы ViPNet ЭДО Документ.

**5.4.** Форма оплаты – безналичный расчет. Услуга считается оплаченной со дня поступления денежных средств в полном объеме на расчетный счет Оператора.

**5.5.** При несвоевременной и/или ненадлежащей оплате услуг, а также в иных случаях, предусмотренных условиями применения Тарифных планов, Оператор вправе приостановить оказание услуг. В случаях, указанных в настоящем пункте, риск всех возможных убытков Абонента полностью ложится на Абонента.

### **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**6.1.** В связи с настоящим Договором Оператор и Абонент могут передавать друг другу конфиденциальную информацию, к которой относится коммерческая тайна, персональные данные и другие виды информации, отнесенные Законом к конфиденциальной, а также любая иная информация, помеченная как конфиденциальная или в письменном виде явно определенная в качестве таковой.

**6.2.** При исполнении настоящего Договора Оператор использует предоставленные Абонентом персональные данные, при этом заключение настоящего Договора означает согласие Абонента на использование его персональных данных Оператором в целях исполнения настоящего Договора.

**6.3.** Сторона, получившая конфиденциальную информацию, обязана использовать ее исключительно в целях выполнения настоящего Договора, охранять ее конфиденциальность и, если иное прямо не установлено законом, не раскрывать эту информацию, как полностью, так и частично, третьим лицам, за исключением работников, которым эта информация необходима для выполнения возложенных на них обязательств.

**6.4.** К конфиденциальной информации не относится информация, которая:

- была известна Стороне, получившей информацию, до ее предоставления;
- самостоятельно созданная Стороной, получившей информацию, до ее предоставления другой Стороной;
- стала общеизвестной не по причине действий или бездействия Стороны, получившей информацию.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОПЕРАТОРА**

**7.1.** Оператор несет ответственность перед Абонентом по настоящему Договору только за реальный ущерб, являющийся предметом обоснованных претензий. Ответственность Оператора не включает возмещение упущенной выгоды и морального вреда. Материальная ответственность Оператора ограничивается стоимостью услуг, фактически оказанных Оператором, за период не более 1 (Одного) года.

**7.2.** Оператор не несет ответственности за сведения, указанные Абонентом в Заявлении об участии в электронном документообороте.

**7.3.** Оператор не отвечает за последствия нарушений настоящего Договора, Регламента Системы ViPNet ЭДО Документ, законодательства РФ, допущенных Абонентом.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**8.1.** Стороны договорились соблюдать обязательный претензионный порядок разрешения споров. До выполнения претензионного порядка Стороны обязуются не обращаться в суд с требованием о взыскании ущерба.

**8.2.** Претензия направляется в письменной форме и должна содержать:

- сведения об условиях договора, нарушение которых вызвало направление претензии;
- требования заявителя;
- предупреждение о последующих действиях в случае неудовлетворения претензии или не рассмотрения ее в установленном порядке;
- сумму ущерба при наличии такового;
- перечень прилагаемых документов, обосновывающих претензионные требования, и сами документы в форме приложений.

**8.3.** Сторона, получившая претензию, обязана дать письменный ответ на претензию в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента ее получения.

**8.4.** Претензия и ответ на претензию направляются заказным письмом с уведомлением либо курьером под расписку непосредственному адресату и дублируются на электронную почту.

**8.5.** При не достижении согласия в претензионном порядке, споры и разногласия между Сторонами по настоящему Договору подлежат рассмотрению в Арбитражном суде РФ по месту нахождения Оператора.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

**9.1.** Настоящий Договор является бессрочным, вступает в силу с момента его заключения в соответствии с п. 1.2 настоящего Договора.

**9.2.** Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от дальнейшего исполнения настоящего Договора, произведя все расчеты с Оператором и подав соответствующее письменное уведомление не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения настоящего Договора. В течение срока уведомления Стороны исполняют свои обязательства в полном объеме.

**9.3.** С момента прекращения настоящего Договора обязательства Сторон считаются прекращенными, за исключением обязательств Абонента, связанных с оплатой оказанных, но не оплаченных на момент прекращения настоящего Договора услуг.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**10.1.** Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Регламент Системы ViPNet ЭДО Документ. Изменения в Регламенте Системы ViPNet ЭДО Документ вступают в силу по истечению 30 (Тридцати) календарных дней с момента опубликования на web-сайте Оператора в соответствии с п.4.1.2. настоящего Договора.

**10.2.** Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в условия Договора-оферты, а также Тарифные планы. Изменения условий Договора-оферты, Тарифных планов вступают в силу с момента опубликования на web-сайте Оператора. Оплата Абонентом счета, выставленного по новым Тарифным планам, означает безоговорочное согласие Абонента с новыми Тарифными планами.

**10.3.** Любые изменения в Регламенте Системы ViPNet ЭДО Документ и/или Договоре-оферте распространяются на всех Абонентов, в том числе заключивших Договор-оферту ранее даты вступления изменений в силу, если данные Абоненты выполнили действия, предусмотренные п. 10.4. настоящего Договора.

**10.4.** Использование Абонентом Системы ViPNet ЭДО Документ после вступления в силу изменений в Регламент Системы ViPNet ЭДО Документ и/или Договор-оферту, включая Тарифные планы, означает безоговорочное согласие Абонента с внесенными изменениями.

**10.5.** Стороны признают, что реквизиты Абонента определяются в предоставленных им регистрационных данных и в Заявлении об участии в электронном документообороте.

**10.6.** Абонент обязуется формировать платежные документы в соответствии с правилами, указанными в счете. В случае неправильного оформления платежного документа Оператор имеет право принять полученные суммы как неопознанные и приостановить оказание услуг до распознавания назначения платежа.

**10.7.** Названия разделов настоящего Договора используются только в целях удобства и ссылок и не оказывают влияния на структуру или толкование его условий.

**10.8.** Если часть настоящего Договора будет признана незаконной, то это не затронет действительности других частей настоящего Договора, которые останутся в полной силе и действительности.

## **11. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

**Открытое акционерное общество «ИнфоТеКС Интернет Траст»**

Адрес места нахождения: 127287, г. Москва, Старый Петровско-Разумовский проезд,  
д. 1/23, стр. 1

ИНН/КПП 7743020560/771401001

Р/с 40702810138180121341 Банк ОАО «Сбербанк России»

К/с: 30101810400000000225, БИК 044525225

Телефон: +7 (495) 737-93-72, Факс: +7 (495) 737-93-73

Единая служба технической поддержки 8-800-250-0-260

**Приложение № 1  
к Договору-оферте (ViPNet ЭДО Документ)  
(далее – Договор-оферта)**

**Тарифные планы на услуги Оператора Системы ViPNet ЭДО Документ**

<b>Тарифные планы</b>	<b>Цена, руб. (вкл. НДС 18%)</b>
Пакет «Десять тысяч» Включает десять тысяч исходящих документов	3 000,00
Пакет «Пятьдесят тысяч» Включает пятьдесят тысяч исходящих документов	12 500,00
Пакет «Сто тысяч» Включает сто тысяч исходящих документов	20 000,00
Постоплатный тариф сверх пакета (за один исходящий документ)	3,00
Специальные тарифы Наименование и условия предоставления специальных тарифов определяются Приказами Оператора	определяются соответствующим Приказом Оператора
Получение документов	не тарифицируется

Под одним исходящим документом понимается одно отправленное получателю (Участнику Системы ViPNet ЭДО Документ) сообщение с одним вложением. Сообщение, содержащее несколько вложений, разбивается и тарифицируется как несколько исходящих сообщений по количеству вложений.

Тарифицируются исходящие документы, отправка которых инициирована Абонентом.

При израсходовании количества включенных в пакет исходящих документов и при отсутствии нового пакета отправка каждого исходящего документа тарифицируется по постоплатному тарифу.

**Условия применения тарифных планов**

**1. Определения**

1.1. Срок действия пакета – период времени, в течение которого Абоненту предоставляется возможность отправлять исходящие документы, инициатором которых он является.

1.2. Пакетный тариф – тариф, по которому Абоненту предоставляется возможность в течение срока действия пакета отправить определенное количество исходящих документов по указанной в тарифе цене.

1.3. Постоплатный тариф – тариф, по которому Абоненту предоставляется возможность отправлять исходящие документы при израсходовании количества исходящих документов, включенных в пакет, до истечения срока действия пакета. Постоплатный тариф является вспомогательным (дополнительным) тарифом к любому пакетному тарифу. Абонент, приобретая любой пакетный тариф, соглашается на применение постоплатного тарифа на условиях, изложенных в настоящем Приложении к Договору-оферте.

1.4. Специальный тариф – тариф, имеющий специальные условия применения и ограниченный срок действия. Специальный тариф утверждается (вводится) Приказом Оператора.

**2. Условия применения пакетных тарифов и порядок оплаты**

2.1. Абонент вправе приобрести любой из пакетов, тарифы на которые установлены в настоящем Приложении к Договору-оферте и опубликованы на сайте Оператора.

2.2. Стоимость услуг определяется в соответствии с пакетом, выбранным Абонентом и указанным в счете, выставленным Оператором. Оплата услуг осуществляется Абонентом путем 100%-ной предоплаты на расчетный счет Оператора. После поступления денежных средств в полном объеме на расчетный счет Оператора пакет может быть активирован на условиях, изложенных в настоящем Приложении к Договору-оферте.

2.3. Оператор в течение 10 (Десяти) дней со дня получения денежных средств направляет Абоненту акт об оказанных услугах (далее – акт). Если Абонент в течение 10 (Десяти) дней со дня получения акта не подписывает его и не присылает мотивированный отказ Оператору, то услуга считается принятой Абонентом, а акт считается подписанным.

2.4. Срок действия пакета.

2.4.1. Срок действия любого пакета – 1 (Один) год.

2.4.2. Срок действия пакета исчисляется со дня его активации.

2.5. Условия покупки и активации пакета.

2.5.1. Абонент может приобрести один новый пакет до истечения срока действия ранее приобретенного пакета (далее – текущего пакета).

2.5.2. При отсутствии у Абонента текущего пакета, активация пакета производится со дня поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

2.5.3. При приобретении Абонентом нового пакета до истечения срока действия текущего, новый пакет активируется при наступлении одного из двух событий:

- при израсходовании количества исходящих документов, включенных в текущий пакет, до истечения срока его действия. При этом новый пакет активируется с момента израсходования;

- при истечении срока действия текущего пакета. При этом новый пакет активируется со дня истечения срока действия текущего пакета. Неизрасходованные в истекшем по сроку действия пакете исходящие документы аннулируются.

### **3. Условия применения постоплатного тарифа и порядок оплаты**

3.1. При израсходовании количества исходящих документов, включенных в текущий пакет, и при отсутствии у Абонента нового пакета, исходящие документы тарифицируются по постоплатному тарифу.

3.2. Постоплатный тариф применяется до конца срока действия текущего пакета, если не приобретен новый пакет.

3.3. Стоимость услуг, тарифицируемых по постоплатному тарифу, определяется в соответствии с объемом оказанных Абоненту услуг по итогам расчетного периода (календарный месяц), исходя из количества исходящих документов, отправленных в расчетный период.

3.4. Оплата услуг осуществляется Абонентом в течение 10 (Десяти) дней со дня получения счета и акта об оказанных услугах (далее – акт). При этом Абонент обязан подписать акт или направить Оператору мотивированный отказ от подписания акта. Если Абонент в течение 10 (Десяти) дней со дня получения акта не уведомил Оператора об отказе от подписания акта, то услуги считаются оказанными и принятыми Абонентом, а акт считается подписанным.

3.5. Направление отказа от подписания акта не освобождает Абонента от обязанности оплаты полной суммы счета. В случае признания обоснованности отказа Оператор производит соответствующий перерасчет при выставлении счета за следующий расчетный период.

### **4. Условия блокировки возможности отправки исходящих документов, инициатором которых является Абонент**

4.1. Оператор вправе блокировать Абоненту возможность отправки исходящих документов, инициатором которых он является при наступлении одного из двух событий:

- при наличии у Абонента задолженности по постоплатному тарифу;

- по истечении срока действия пакета и при отсутствии новых пакетов.

### **5. Реквизиты Оператора**

**Открытое акционерное общество «ИнфоТеКС Интернет Траст»**

Адрес места нахождения: 127287, г. Москва, Старый Петровско-Разумовский проезд,  
д. 1/23, стр. 1

ИНН/КПП 7743020560/771401001

Р/с 40702810138180121341 Банк ОАО «Сбербанк России»

К/с: 30101810400000000225, БИК 044525225

Телефон: +7 (495) 737-93-72, Факс: +7 (495) 737-93-73

Единая служба технической поддержки 8-800-250-0-260