



## **ДОГОВОР-ОФЕРТА на оказание услуг Удостоверяющего центра**

**Редакция вступает в силу: «21» апреля 2014 г.**

**Открытое акционерное общество «ИнфоТеКС Интернет Траст»**, в лице Генерального директора Прошина Алексея Евгеньевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «**Удостоверяющий центр**» (далее – «**УЦ**»), в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, предлагает **любому физическому или юридическому лицу**, желающему воспользоваться услугами УЦ, заключить Договор на нижеследующих условиях.

### **1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА**

**1.1.** Публичная оферта, выраженная в настоящем Договоре, вступает в силу с момента размещения на web-сайте УЦ [www.iitrust.ru](http://www.iitrust.ru) и действует до момента отзыва оферты.

**1.2.** Осуществление физическим или юридическим лицом оплаты услуг УЦ на нижеизложенных условиях является полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты и в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 3 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации означает заключение настоящего Договора. При этом в соответствии с п. 3 ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации настоящий Договор считается заключенным в письменной форме. Местом заключения Договора считается город Москва.

**1.3.** С момента заключения Договора физическое или юридическое лицо становится Стороной Договора, в дальнейшем именуемой Абонент, и приобретает права и обязанности в соответствии с условиями настоящего Договора.

### **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1.** УЦ осуществляет свою деятельность на основании Лицензии ФСБ России. Действующая Лицензия размещена на web-сайте УЦ.

**2.2.** УЦ зарегистрирован в российской ветви пространства объектных идентификаторов по схеме ISO № 1.2.643.3.5.

**2.3.** УЦ аккредитован Министерством связи и массовых коммуникаций РФ на соответствие требованиям Федерального закона от 06.04.2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (свидетельство об аккредитации регистрационный № 33 от 06.08.2012 г. размещено на web-сайте УЦ).

**2.4.** УЦ является удостоверяющим центром, осуществляющим создание и выдачу сертификатов ключей проверки электронной подписи участникам электронного взаимодействия корпоративных информационных систем и информационных систем общего пользования.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**3.1.** УЦ принимает на себя обязательства по оказанию услуг Удостоверяющего центра, а Абонент обязуется принять и оплатить оказанные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

**3.2.** Конкретный перечень необходимых Абоненту услуг определяется на основании Заявки Абонента и указывается в счете, выставленном УЦ и оплаченном Абонентом.

**3.3.** В процессе оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором, Стороны обязуются руководствоваться Регламентом Удостоверяющего центра ОАО «ИнфоТеКС Интернет Траст» (далее – «Регламент УЦ»), актуальная версия которого размещена на web-сайте УЦ, действующим законодательством РФ, регулирующим данную деятельность. Заключение между Сторонами настоящего Договора означает, что условия Регламента УЦ принимаются Сторонами полностью, без каких-либо изъятий, изменений и становятся обязательными для Сторон.

**3.4.** Термины, определения и понятия, используемые в настоящем Договоре, определяются настоящим Договором, Регламентом УЦ и законодательством РФ.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **4.1. УЦ обязуется:**

4.1.1. Выставить Абоненту счет на оплату услуг, указанных в Заявке Абонента.

4.1.2. Создать и выдать Абоненту сертификат(ы) ключа(ей) проверки электронной подписи (далее – «Сертификат») в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня поступления на расчетный счет УЦ оплаты стоимости услуг в соответствии с п. 5.3. настоящего Договора. Срок действия Сертификата составляет



один год с момента его создания.

4.1.3. По обращению Абонента создать ключ(и) электронной подписи с гарантией сохранения их в тайне.

4.1.4. В течение срока действия Сертификата УЦ обязуется выполнять обязанности в соответствии с Регламентом УЦ.

#### **4.2. Абонент обязуется:**

4.2.1. Направить Заявку на услуги УЦ, оформленную по установленной УЦ форме.

4.2.2. Передать УЦ документы, необходимые для создания Сертификата в соответствии с перечнем, приведенным на web-сайте УЦ.

4.2.3. Оплатить счет, выставленный УЦ на основании Заявки, в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

4.2.4. Соблюдать требования Регламента УЦ и руководствоваться им при взаимодействии с УЦ.

### **5. ФИНАНСОВЫЕ УСЛОВИЯ**

**5.1.** Стоимость услуг определяется в соответствии с объемом заказанных Абонентом услуг и указывается в счете, выставленном УЦ на основании Заявки Абонента.

**5.2.** Счет выставляется УЦ по Тарифам на услуги УЦ, опубликованным на web-сайте УЦ.

**5.3.** Стоимость услуг оплачивается путем 100%-ной предоплаты на расчетный счет УЦ в течение 5 (пяти) банковских дней со дня выставления УЦ счета.

**5.4.** В случае утери или компрометации ключа электронной подписи по вине Абонента, а также в случае изменения идентифицирующей информации или атрибутов Сертификата в течение срока его действия, УЦ обеспечивает создание нового Сертификата, при условии оплаты Абонентом услуги по созданию Сертификата по Тарифам на услуги УЦ, опубликованным на web-сайте УЦ.

**5.5.** Форма оплаты – безналичный расчет (платежными поручениями). Услуга считается оплаченной со дня поступления денежных средств на расчетный счет УЦ.

**5.6.** Передача Сертификата и ключей электронной подписи (в случае создания ключей электронной подписи УЦ) производится под роспись Абонента, с одновременным оформлением акта об оказанных услугах по настоящему Договору.

**5.7.** Оказанные по настоящему Договору услуги оформляются актом. При этом Стороны соглашаются с тем, что счета, акты, счета-фактуры и накладные направляются/выставляются и подписываются Сторонами посредством использования системы защищенного юридически значимого электронного документооборота «ViPNet ЭДО Документ» (далее – Система ViPNet ЭДО Документ), при этом дублирование документов на бумажных носителях не требуется. В случае неполучения Оператором подписанного Абонентом акта, накладной течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения его Абонентом, акт, накладная считается подписанным, а обязательства Оператора выполненными надлежащим образом и в срок.

**5.8.** В случае невозможности воспользоваться Услугами УЦ по не зависящим от УЦ причинам, стоимость услуг оплачивается полностью.

### **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**6.1.** В связи с настоящим Договором УЦ и Абонент могут передавать друг другу конфиденциальную информацию, к которой относится коммерческая тайна, персональные данные и другие виды информации, отнесенные законом к конфиденциальной, а также любая иная информация, помеченная как конфиденциальная или в письменном виде явно определенная в качестве таковой.

**6.2.** При исполнении настоящего Договора УЦ использует предоставленные Абонентом в Заявке и иных документах персональные данные, при этом Абонент предоставляет УЦ подписанную всеми указанными в Заявке субъектами персональных данных форму согласия на их обработку в целях исполнения настоящего Договора

**6.3.** Сторона, получившая конфиденциальную информацию, обязана использовать ее исключительно в целях выполнения настоящего Договора, охранять ее конфиденциальность и, если иное прямо не установлено действующим законодательством РФ, не раскрывать эту информацию, как полностью, так и частично, третьим лицам, за исключением работников, которым эта информация необходима для выполнения возложенных на них обязательств.

**6.4.** К конфиденциальной информации не относится информация, которая:

- была известна Стороне, получившей информацию, до ее предоставления;
- самостоятельно созданная Стороной, получившей информацию, до ее предоставления другой Стороной;

- стала общеизвестной не по причине действий или бездействия Стороны, получившей информацию.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**7.1.** УЦ перед Абонентом по настоящему Договору несет ответственность только за реальный ущерб, являющийся предметом обоснованных претензий. Ответственность УЦ не включает возмещение упущенной выгоды и морального вреда. Материальная ответственность УЦ ограничивается стоимостью действующего Сертификата (ов).

**7.2.** УЦ не отвечает за последствия, возникшие в результате компрометации Абонентом используемых ключей электронной подписи, нарушения настоящего Договора и Регламента УЦ, законодательства РФ, документов, регулирующих деятельность электронных торговых площадок и информационных систем, допущенных Абонентом.

**7.3.** Абонент в соответствии с законодательством РФ и настоящим Договором несет ответственность за достоверность сведений, предоставленных для создания Сертификата, в том числе возмещает убытки, понесенные УЦ вследствие создания Сертификата на основании недостоверных сведений, предоставленных Абонентом.

**7.4.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и неотвратимых обстоятельств, не зависящих от воли Сторон.

**7.5.** Понятием обстоятельств непреодолимой силы охватываются внешние и чрезвычайные события, отсутствовавшие во время заключения настоящего Договора и наступившие помимо воли и желания Сторон, действия которых Стороны не могли предотвратить мерами и средствами, которые оправданно и целесообразно ожидать от добросовестно действующей Стороны. К подобным обстоятельствам Стороны относят: военные действия, стихийные бедствия, пожары, перерывы в электроснабжении, акты и действия государственных органов, акты и действия электронных торговых площадок и информационных систем и их операторов, в том числе внесение изменений в регламенты и иные документы, регулирующие деятельность электронных торговых площадок и информационных систем, устанавливающие требования к Сертификатам и т.п., делающие невозможным исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с настоящим Договором.

**7.6.** Сторона, ссылаясь на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно (в течение 3 (трех) календарных дней с момента наступления) известить другую Сторону о наступлении этих обстоятельств. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств и оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору. Несвоевременное извещение Стороной о наступлении обстоятельств, освобождающих ее от ответственности, влечет за собой утрату права этой Стороны ссылаться на данные обстоятельства. Извещение направляется по электронной почте. Подтверждением факта доставки извещения служит уведомление о доставке сообщения, формируемое средствами электронной почты.

**7.7.** В случае, если в связи с возникновением или действием обстоятельств непреодолимой силы или их последствий, созданный и обслуживаемый в соответствии с настоящим Договором Сертификат теряет свою силу или требует перевыпуска или иных дополнительных условий, УЦ в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения извещения о наступлении данного обстоятельства анализирует техническую возможность перевыпуска Сертификата и информирует об этом Абонента. В случае принятия положительного решения, УЦ осуществляет создание Сертификата в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия соответствующего решения.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**8.1.** Стороны договорились соблюдать обязательный претензионный порядок разрешения споров. До выполнения претензионного порядка Стороны обязуются не обращаться в суд с требованием о взыскании ущерба.

**8.2.** Претензия направляется в письменной форме и должна содержать:

- сведения об условиях настоящего Договора, нарушение которых вызвало направление претензии;
- требования заявителя;
- предупреждение о последующих действиях в случае неудовлетворения претензии или не рассмотрения ее в установленном порядке;
- сумму ущерба при наличии такового;
- перечень прилагаемых документов, обосновывающих претензионные требования, и сами документы в форме приложений.

- 8.3.** Сторона, получившая претензию, обязана дать письменный ответ на претензию в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента ее получения.
- 8.4.** Претензия и ответ на претензию направляются заказным письмом с уведомлением о вручении либо курьером под расписку непосредственному адресату и дублируются на электронную почту.
- 8.5.** При не достижении согласия в претензионном порядке, споры и разногласия между Сторонами по настоящему Договору подлежат рассмотрению в судебном порядке по месту нахождения УЦ.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 9.1.** Настоящий Договор вступает в силу со дня его заключения в соответствии с п. 1.2. настоящего Договора и действует до окончания срока действия созданного по Договору Сертификата.
- 9.2.** Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от дальнейшего исполнения настоящего Договора направив соответствующее письменное уведомление УЦ не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты прекращения настоящего Договора. В течение срока уведомления Стороны исполняют свои обязательства в полном объеме.
- 9.3.** Со дня прекращения действия настоящего Договора, Абонент обязуется прекратить использование ключей электронной подписи, а УЦ аннулирует Сертификат(ы) Абонента.

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 10.1.** УЦ вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Регламент УЦ. Изменения в Регламенте УЦ доводятся до сведения Абонентов путем размещения актуальной версии Регламента на web-сайте УЦ. По истечению 30 (тридцати) календарных дней с момента опубликования на web-сайте УЦ изменения в Регламенте УЦ становятся обязательными для применения всеми Абонентами.
- 10.2.** УЦ вправе в одностороннем порядке изменить условия Договора–оферты, а также Тарифы на услуги УЦ. Изменения условий Договора-оферты, Тарифов на услуги УЦ вступают в силу с момента опубликования на web-сайте УЦ. Оплата Абонентом счета, выставленного по новым Тарифам на услуги УЦ, означает безоговорочное согласие Абонента с новыми Тарифами на услуги УЦ.
- 10.3.** Стороны признают, что реквизиты Абонента определяются в Заявке Абонента. При изменении реквизитов Абонент обязуется в течение 10 (десяти) календарных дней с момента изменений сообщить об этом УЦ.
- 10.4.** Абонент обязуется формировать платежные документы в соответствии с правилами, указанными в счете. В случае неправильного оформления платежного документа УЦ имеет право принять полученные суммы как неопознанные и приостановить оказание услуг до распознавания назначения платежа.
- 10.5.** Доставка материальных ценностей может осуществляться посредством специальной (фельдъегерской) связи (услуги специальной (фельдъегерской) связи оплачиваются Абонентом дополнительно). Обязанность УЦ по пересылке материальных ценностей считается выполненной надлежащим образом с момента их сдачи представителю службы специальной (фельдъегерской) связи.
- 10.6.** Названия разделов настоящего Договора используются только в целях удобства и ссылок и не оказывают влияния на структуру или толкование его условий.
- 10.7.** Если любое положение настоящего Договора будет признано недействительным или не имеющим юридической силы, то это не затронет действительности и юридической силы любого другого положения настоящего Договора, которое остается в полной силе и действительности.

## **11. РЕКВИЗИТЫ УДОСТОВЕРЯЮЩЕГО ЦЕНТРА**

### **Открытое акционерное общество «ИнфоТеКС Интернет Траст»**

Адрес места нахождения: 127287, г. Москва, Старый Петровско-Разумовский проезд, д. 1/23, стр. 1

ИНН/КПП 7743020560/771401001

Р/с 40702810138180121341 Банк ОАО «Сбербанк России»

К/с: 30101810400000000225

БИК 044525225

Телефон: +7 (495) 737-93-72

Факс: +7 (495) 737-93-73

Единая служба технической поддержки 8-800-250-0-260